

**MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA
INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)**

Procés PE01. Definició de la política i objectius de qualitat

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés
9. Diagrama de flux

RESUM DE REVISIONS

Versió	Data	Motiu de la modificació
00	24/01/2008	Disseny inicial
01	Març de 2010	Actualització
02	Maig del 2018	Actualització

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Vicerector de Programació Acadèmica i de Qualitat	Comissió de Qualitat de la UAB	26 d'abril de 2019

1. Objectiu

L'objectiu del procés és establir la sistemàtica que s'ha d'aplicar en l'elaboració i la revisió dels objectius i la política de qualitat docent de la Universitat, com a part substancial de la definició de l'estratègia de la UAB.

2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés afecta al conjunt de les activitats de la Universitat relacionades amb els seus programes formatius.

3. Propietat del procés

Propietat: Vicerector de programació acadèmica i qualitat, que té la responsabilitat de dur a terme el seguiment del procés i garantir la implementació de les millores.

Responsable de la gestió: La Vicegerència d'Ordenació Acadèmica, que s'encarrega de la gestió de procés, de la documentació, del manteniment dels indicadors, de la detecció dels punts febles, de la proposta de millores i de fer la revisió periòdica del procés.

Els processos específics que es desenvolupen en els centres són propietat del degà/na, del director/a del centre, o en qui delegui, que vetlla per la supervisió, el desplegament i el seguiment del procés en el seu centre i proposa accions de millora a l'Equip de Direcció del centre. Les propostes de millora que afecten al procés marc es comuniquen al Vicerector de Programació Acadèmica i de Qualitat.

4. Documentació associada (inputs)

Estatuts de la UAB
Pla Estratègic UAB-2019-2030
Eixos línees estratègiques 2017-2018
Objectius 2017 , Objectius-2018 , Objectius 2019
Altres plans estratègics

5. Documentació generada (outputs)

Documentació	Ubicació	Gestor
Actes de les reunions dels òrgans de Govern corresponent	Intranet UAB	Oficina de Coordinació Institucional
Plans d'acció 2017-2018	Vicegerències	Oficina de Coordinació Institucional + àrees de gestió
Informes anuals del Rector/a		Oficina de Coordinació Institucional

Documentació	Ubicació	Gestor
Informe de Gestió de la Qualitat docent ¹		Comissió de Qualitat

6. Revisió i millora

El procés es revisa anualment en vista dels resultats obtinguts en cada any/curs acadèmic. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implantació de les propostes de millora, recau en el Vicerector de Programació Acadèmica i de Qualitat i la resta de l'Equip de Govern

7. Indicadors

Codi	Indicador	Ubicació	Gestor
PE01-IND01	Grau d'assoliment dels objectius de qualitat	Unitat de xarxa	Vicegerències

8. Desenvolupament del procés

La UAB parteix de la premissa que la qualitat no és un concepte que pugui ser aïllat; la qualitat és una actitud i una manera de fer les coses que ha d'impregnar totes i cada una de les activitats d'una organització. En conseqüència, no es pot parlar dels "objectius i la política de qualitat de la UAB" sinó de la manera en la qual la qualitat s'imbrica en els objectius de la política de l'Equip de Govern, reflectida en el seu pla estratègic.

Al 2017 la UAB va definir uns eixos estratègics amb unes línies prioritàries d'actuació en la que es van definir uns objectius generals així com objectius operatius per tots els àmbits. Aquests són unes de les bases per a la elaboració d'un pla estratègic.

El curs 2017-2018, la Universitat Autònoma de Barcelona ha iniciat un procés de reflexió estratègica amb un horitzó a llarg termini. En un primer moment s'ha plantejat l'objectiu de definir una visió ambiciosa de com ens agradaria que fos la UAB l'any 2030 (Horitzó 2030).

Aquest pla s'ha concebut com un procés altament participatiu, per tal de comptar amb una forta implicació dels diferents actors que configuren la comunitat de la UAB i així facilitar que el resultat obtingut sigui àmpliament compartit.

Metodològicament s'utilitzen recursos diferents per fomentar la participació dels diferents grups d'interès:

- Qüestionaris en línia.
- Sessions de treball presencial, genèriques i/o temàtiques amb: PDI, professorat emèrit de la UAB, professionals externs coneixedors del sector universitari, Equip de Govern, equip directiu del PAS, PAS, membres del Consell Social, alumnat.
- Reunions personals.
- Exposició pública i recollida d'inquietuds, aportacions i/o suggeriments.

El Pla estratègic l'aprova el Claustre.

¹ Atesa la recent creació de la Comissió de Qualitat, durant 2019 s'elaborarà el primer Informe de gestió de la Qualitat Docent.

8.1 Definició i seguiment dels objectius estratègics de Qualitat Docent

Els objectius estratègics concreten les mesures d'èxit de l'impacte de les actuacions realitzades i han de permetre refermar, modificar o ajustar l'estratègia inicial d'acord als resultats obtinguts.

Del 2016 i fins el 2018, l'estratègia i objectius generals o estratègics de qualitat docent es formalitzen en uns eixos i línies prioritàries definides per l'Equip de Govern d'acord amb el seu Pla de Govern. Aquests objectius generals es desglossen en objectius operatius per cada àmbit de gestió de les quals es fa seguiment anual.

A partir del 2019, aquests objectius i accions finalitzades i en curs s'han alineat amb el nou pla Estratègic 2019-2030 aprovat pel claustre.

La Comissió de Qualitat de la UAB es qui a partir del 2019 aprovarà els objectius estratègics de qualitat docent. En la seva elaboració l'Equip de Govern i la Comissió de Qualitat compta amb el suport de l'equip de Gerència.

La Comissió de Qualitat revisarà anualment el grau d'assoliment dels objectius de qualitat docent tot valorant, a més, la conveniència de replantejar-los.

Els centres de la UAB també defineixen i aproven els seus objectius estratègics de qualitat docent inclosos als plans de govern dels Equips de Direcció dels Centres.

Correspon a la Comissió de Qualitat elaborar a partir del 2019 l'Informe de Gestió de la Qualitat Docent, que es presentarà també al Consell Social.

8.2 Definició i seguiment dels objectius operatius

Els objectius o plans operatius són la concreció de les accions que ha de permetre assolir els objectius estratègics.

- ✓ Han de ser consistents i viables, coneguts, acceptats i desenvolupats per les persones de l'organització.
- ✓ Han d'incloure responsables, calendari, indicadors de seguiment

Els objectius operatius són definits per la Gerència, que els elabora amb la participació dels vicerectorats corresponents i s'implementen per les àrees i/o serveis implicats.

El desplegament i seguiment dels objectius operatius es fa pels seus responsables.

Els centres també elaboren els seus objectius operatius i en fan el seguiment.

8.3 Política de qualitat dels programes formatius de cada centre

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la UAB es defineix com un model transversal per a tota la Universitat (SGIQ marc), amb implicacions de responsabilitat i de seguiment en cada centre. En conseqüència, la definició de la política de qualitat dels programes formatius de cada centre és responsabilitat de la Junta de facultat o d'escola. La política i els objectius de qualitat queden plasmats a les actes de l'esmentada junta.

La responsabilitat de vetllar pel compliment de la política de qualitat i de reportar a la junta del centre les eventuais desviacions detectades i les propostes de correcció i millora és el/la degà/na o el/la director/a del centre, que pot delegar responsabilitats en un/a vicedegà/na o un/a vicedirector/a del seu equip de direcció.

8.5 Participació dels grups d'interès

Grups d'interès	Forma de participació
Equip de govern	Reunions de l'Equip de Govern Claustre Comissions delegades Consell de Govern Reunions de Gerència i Vicegerències Comissió de Qualitat de la UAB Juntes de Facultat i Escola Comissions delegades dels Centres
Degans/es, directors/es de centres, directors/es de departament, directors/es d'instituts d'investigació, coordinadors/es de titulacions	
Agents socials	
Alumnat, professorat i PAS.	
Equips de direcció dels centres, equips de coordinació de les titulacions i professorat, alumnat i PAS de cada centre	
Equips de direcció de PAS	
Consell Social	

8.6 Informació pública

El document d'estratègia, els objectius estratègics de qualitat docent i els objectius operatius o accions, així **com els corresponents seguiments** es fan públics a tota la comunitat universitària a través de la Extranet i/o les intranets del Professorat, del PAS i de l'alumnat.

8.7 Rendició de comptes

La rendició de comptes als diferents col·lectius i grups d'interès s'assegura pel fet que els esmentats grups estan representats en els òrgans de Govern i les comissions de debat i aprovació del procés:

- Claustre
- Comissió de Qualitat de la UAB

El/la rector/a, al seu informe anual al Claustre, ret comptes del desenvolupament dels seguiments periòdics del document d'estratègia i els objectius de la UAB i del seguiment dels objectius operatius (Procés PS08. Informació pública i rendició de comptes).

També es rendeix comptes amb l'informe de rendiment de comptes en matèria de qualitat, que es presentarà a partir del 2019 també al Consell Social.

9. Diagrama de flux



